

„Maradj aktív és egészséges a cicáddal! - Fressnapf” elnevezésű promóció
Hivatalos játékszabály és adatkezelési tájékoztató

1. A játék szervezője:

„Maradj aktív és egészséges a cicáddal! - Fressnapf” elnevezéssel a Mars Magyarország Értékesítő Bt., (székhelye 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-06-118371; adószám: HU28284202), továbbiakban „**Szervező**”, a Perfect Fit és/vagy Dreamies márkanévű termékek vásárlói számára nyereményjátékot hirdet, a továbbiakban „**Játék**”. A Játék lebonyolítója az ACG Reklámügynökség Kft. (székhely: 1027 Budapest, Henger u. 2/b.) és az A4C Marketing Kft. (székhelye 1092 Budapest, Bakáts tér 2.), a továbbiakban „Lebonyolító(k)”.

2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi feltételek:

A Játékban részt vehet minden magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött nagykorú, cselekvőképes, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) bekezdése értelmében fogyasztónak minősülő természetes személy, aki

- a Játék időtartama alatt bármely Magyarországon található Fressnapf áruházban vagy a Fressnapf webshopjában (<https://webshop.fressnapf.hu/>)
- legalább 1 alkalommal, legalább 4000 Ft értékben vásárol a Játékban részt vevő terméket (lásd 4. pont) és
- a <https://marspromo.hu> weboldal Nyereményjátékok menüpontból kattintva, a <https://perfectfit.marspromo.hu/> oldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”), személyes adatainak, valamint a vásárlást igazoló bizonylat adatainak megadásával az alábbi 5. pont szerint kódfeltöltést hajt végre (a továbbiakban: „**Kódfeltöltés**”)

(a továbbiakban a fenti feltételeket teljesítő személy: „**Játékos**”).

A Szervező, a Lebonyolítók, és a Játékban részt vevő kiskereskedelmi egységek tulajdonosának vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és ezen személyek közeli hozzátartozói, azaz házastársa, egyeneságbeli rokona, örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermeke, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülője és testvére a Játékban Játékosként nem vehet részt.

3. A Játék időtartama:

A Játék 2023. február 9. 00:00:00 órától – 2023. február 28. 23:59:59 óráig tart. (a továbbiakban: „**Játék Időtartama**”)

A lenti 4. pontban felsorolt, a Játékban résztvevő termékek megvásárlásának, valamint a Kódfeltöltés beérkezésének a Játék Időtartama alatt kell megtörténniük.

A Játék Időtartamán kívül beérkezett Kódfeltöltések érvénytelenek. Szintén érvénytelenek azok a Kódfeltöltések, amelyek a Játék Időtartamán kívüli vásárlást érintő nyugta adatait tartalmazzák.

A Kódfeltöltések beérkezési időpontjának meghatározásául a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

4. A Játékban részt vevő termékek:

A Játékost a Játékban történő részvételre bármely Magyarországon található Fressnapf áruházban vagy a Fressnapf webshopjában kapható Perfect Fit és/vagy Dreamies termék(ek)nek a Játék Időtartama alatt történő megvásárlása jogosítja fel, amennyiben egy vásárláskor a bizonylaton szerepelnek legalább 4000 Ft értékben Perfect Fit és/vagy Dreamies termékek.

Ár akció esetén a levonásokkal együtt szükséges elérni egy vásárlás alkalmával a 4000 Ft összértéket.

A termék értéke szempontjából a bizonylaton szereplő termék/termékek ára (az esetleges levonást is érvényesítve) az irányadó és nem a bizonylat végösszege, mert az a kerekítés miatt ettől eltérő lehet.

A nyugtának vagy a magánszemély számára kiállított számlának vagy online vásárlás esetén a vásárlási bizonylatnak (a továbbiakban: „**Bizonylat**”) egyértelműen kell azonosítania a Játékban részt vevő termék vásárlását. A Bizonylaton egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie az üzlet nevének, a vásárolt Perfect Fit és/vagy Dreamies termék megnevezésének (pénztárgép által rányomtatva) és mennyiségének,/értékének a vásárlás dátumának és időpontjának, a nyugta esetén az AP kódjának, és a nyugta NAV kódjának vagy online vásárlás esetén a bizonylat egyedi azonosítójának. Minden olyan nyugta, amin a Perfect Fit és/vagy Dreamies termék vásárlása nem egyértelműen megállapítható, ilyenek egyebek mellett pl. az ún. gyűjtő blokkok, a Játékban nem vehet részt érvényes módon, az ilyen nyugtával megnyert nyeremények átadását a Szervező megtagadja, és helyette a tartaléknyertes kerül kiértékesítésre.

5. Kódfeltöltés:

5.1. Kódfeltöltés

A Játékosok a Weboldalon tudnak Kódfeltöltést végrehajtani, amelyhez az alábbi lépés megtétele szükséges:

- a Játékos elolvassa és elfogadja a jelen Játékszabályzatot, ideértve az abban foglalt adatkezelési tájékoztatót, amivel a Játékos hozzájárul a Kódfeltöltés során megadandó személyes adatainak a Játék Szervező általi lebonyolításával kapcsolatos célokból történő kezeléséhez is.

A Kódfeltöltés során az alábbi valós -hatósági igazolvánnyal igazolandó- adatok hiánytalan megadása szükséges:

- teljes saját név (vezeték és keresztnév)
- saját e-mail cím
- e-mail cím megerősítése
- a vásárlás típusa (boltban vagy online történt)
- vásárlás helye (legördülő menüből)
- AP kód (a nyugta utolsó sora; AP betűk után A és 8 db számjegy) (online vásárlás, vagy magánszemély részére kiállított számla esetén számlaszám)
- vásárlás ideje (év, hónap, nap, óra, perc)
- a vásárlást igazoló Bizonylat fotójának feltöltése (maximum 3 db)*
- opcionálisan megadhatja telefonszámát (csak a nyertesek értesítése céljából kerül felhasználásra)
- opcionálisan megadhatja hozzájárulását vezetékneve kezdőbetűjének és a keresztnevének nyertessége esetén történő Weboldalon történő feltüntetéséhez

A Kódfeltöltési folyamat végén minden kódfeltöltő értesítést kap képernyőüzenetben és e-mail formájában is.

*A bizonylat-képek feltöltésére vonatkozó szabályok:

Fontos, hogy a Bizonylat fotójának feltöltése minden Kódfeltöltésnél szükséges.

A feltöltött képek JPG vagy PNG formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek.

- A Bizonylatot teljes terjedelmében kell lefotózni és egy képben beküldeni (a scannelt formátumban küldött Bizonylat képek érvénytelenek).
- Amennyiben egy képként nem lehetséges (például mert túl hosszú a Bizonylat) úgy azt részletekben, de átfedésekkel, maximum 3 képben kell beküldeni.
- A Bizonylat kép(ek) mindegyikének olvashatónak kell lennie.
- A Bizonylat képek esetleges pótlására, módosítására (ha az homályos, nem a megadott adatokat tartalmazza vagy hiányos) a Játékosnak összesen egy alkalommal van lehetősége. A Bizonylat kép pótlásának szükségességéről a Játékos e-mailben kap értesítést Lebonyolítótól.

5.2. Általános információk a részvételt illetően:

Egy vásárlást igazoló Bizonylat adatai kizárólag egy Kódfeltöltésben küldhetők be. Az azonos vásárlási adatokkal rendelkező Bizonylat második és azt követő Kódfeltöltéseit nem tudja a Játékos beküldeni a Játékba.

A Kódfeltöltés érvénytelen, amennyiben az ugyanazon pénztárnál történő két vásárlás között nem telik el legalább 1 perc, azaz a vásárlásokat igazoló Bizonylaton szereplő időpont (óra, perc) minimum 1 perc különbséget kell, hogy mutasson (azok nem egyezhetnek meg). A félreértések elkerülése végett, valamennyi ilyen Kódfeltöltés érvénytelennek minősül.

Egy Játékos legfeljebb 40 Kódfeltöltéssel vehet részt a Játékban, amennyiben a Játék Időtartama alatt többször vásárol legalább 4000 Ft értékben a Játékban résztvevő terméket egy Fressnapf üzletben vagy a Fressnapf webshopján, és egy-egy Kódfeltöltésben elküldi az egyes vásárlások megfelelő adatait. A 41. és az azt követő Kódfeltöltéseket nem tudja a Játékos beküldeni a Játékba.

Egy Játékos egy adott napon maximum 3 Kódfeltöltést küldhet be, a 4. és további Kódfeltöltés(ek)e)t a Játékos nem tudja beküldeni a Játékba aznap.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Kódfeltöltéseket küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel résztvevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitaltsa a Játékból. A kizárt Játékos valamennyi Kódfeltöltése automatikusan kizárássá kerül. A kizárás tényéről a Szervező/Lebonyolító a Játékost kötelezően nem értesíti.

A Kódfeltöltést nem szükséges a vásárlás napján beküldeni, azonban a sorsoláson csak a Játék Időtartama alatt beérkezett Kódfeltöltések vesznek részt.

A vásárlást igazoló Bizonylat eredeti példányát 2023. május 28-ig meg kell őrizni, mivel:

- a 3 db DEEBOT robotporszívó egyikének megnyerése esetén az eredeti vásárlási Bizonylat beküldése/bemutatása kötelező, valamint

- a 10 db 3 havi macskaeledel egyikének megnyerése esetén az eredeti vásárlási Bizonylat beküldése/bemutatása szükséges lehet, valamint

- a Szervező és Lebonyolító jogosult a Játék Időtartama alatt belátása szerint valamennyi eredeti Bizonylatot bekérni a Játékosoktól, amelyeknek a Szervező/Lebonyolító erre vonatkozó felszólításának megérkezését követően 7 napon belül be kell érkeznie a megadott postai címre (A4C Marketing Kft. – Frissülj [a munkához] fel – 1461 Budapest, Pf 71.). Ezeket a Bizonylatokat a Lebonyolító az összes nyereség kiosztásáig, Nyertesség esetén pedig Szervező a Játék lezárását követő nyolcadik (8.) év végéig őrzi meg.

A Játékban csak magánszemélyek vehetnek részt.

A Játékban csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről a vásárlás során **blokk, nyugta, online vásárlási bizonylat vagy **magánszemély nevére kiállított számla** került kiállításra.**

6. Sorsolás:

Egy Játékos több Kódfeltöltés beküldése esetén is legfeljebb egy nyereményt nyerhet meg a Játékban.

A sorsoláson a Játék Időtartama alatt beérkezett azon formailag érvényes Kódfeltöltések vesznek részt, amelyek nem kerültek korábban kizárásra.

6.1 Fődíjsorsolás

A fődíj sorsolására 2023. március 3-án 14:00 órakor az A4C Marketing Kft. irodájában, 1092 Budapest, Bakáts tér 2. címen (bejárat a Bakáts u. 5-7. felől) közjegyző jelenlétében, gépi sorsolással kerül sor.

A sorsoláson csak a Játék teljes időtartama alatt beérkezett Kódfeltöltések vesznek részt.

A nyertesek csak érvényes Kódfeltöltés(eke)t beküldő Játékosok közül kerülhetnek ki.

7. Nyeremények, tartalék nyertesek:

7.1. Fődíjak

3 x 1 db DEEBOT OZMO T8 AIVI robotporszívó

A nyeremény részletes leírása: Mesterséges intelligencia által vezérelt robotporszívó TrueMapping technológiával, 40 W szívóteljesítménnyel, 0,4 literes űrtartalommal

10 x 3 havi macskaeledel

Minden macskaeledel-csomag az alábbi termékeket tartalmazza:

- 47 x PERFECT FIT mini tasakos 6*50g
- 3 x PERFECT FIT Vital Nature Cat 650g
- 6 x DREAMIES jutalomfalat 60g

A fődíjak vonatkozásában 10-10 db (tíz-tíz darab) tartalék nyertes is kisorsolásra kerül, akik érvénytelen Pályázat vagy a Játékszabályzat feltételeinek meg nem felelő, így a nyereményre nem jogosult nyertes esetén jogosultak a kisorsolás sorrendjében az eredeti nyertes helyébe lépni.

7.2. Tartaléknyertesek

A tartaléknyertesek kisorsolásuk sorrendjében akkor léphetnek a kisorsolt nyertes vagy tartaléknyertes helyébe, hogyha a Szervező vagy a Lebonyolító megállapítja, hogy

- a nyertes (tartaléknyertes) a nyereményről történő mindkét értesítése sikertelen volt, és a nyereményéért az első értesítéstől számított 7 napon belül sem jelentkezik; vagy
- a nyertes (tartaléknyertes) Kódfeltöltés a jelen szabályzat alapján érvénytelen volt, vagy
- a nyertes (tartaléknyertes) vásárlását igazoló lefotózott (nem scannelt) Bizonylat és a nyereménykiküldéshez szükséges további adatok az első értesítéstől számított 7 napon belül nem érkezik meg; vagy

- a nyertes (tartaléknyertes) nem rendelkezik magyarországi lakcímmel; vagy
- a nyertes által beküldött Kódfeltöltés adatai eltérnek a megküldött Bizonylaton feltüntetett adatoktól; vagy
- a Bizonylat nem eredeti, az eredeti Bizonylat megrongált, sérült, rosszul olvasható; vagy
- a Bizonylaton nem vagy nem a fenti 4. pont szerint szerepel(nek) a részvételre jogosító termék(ek) vagy
- a nyertes a nyereményt a 8. pont szerinti szabályszerű értesítési és kézbesítési eljárás ellenére a visszaigazolás dátumát követően két hónapon belül nem veszi át.

8. Nyertes értesítése, nyeremények átadása, illetve átvétele:

Amennyiben a Játékos nyert, úgy az e-mail üzenetben kapott egyedi linkre kattintva egy adatbekérő űrlap jelenik meg, amelyen a nyeremény átadásához szükséges alábbi adatokat az első email kiküldésétől számított 7 napon belül szükséges megadni:

- teljes név (a Játékos személyi igazolványába bejegyzett vezeték- és keresztnév)
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- város
- utca
- házszám

Amennyiben a kért adatok a fenti határidő első felében nem kerülnek megadásra, úgy a Lebonyolító még ezen határidőn belül egy további alkalommal e-mailben tájékoztatja a nyertes Kódfeltöltést beküldő Játékost, hogy adatait adja meg. Ha a nyertes a Kódfeltöltéskor a telefonszámát is megadta, úgy a Lebonyolító az emlékeztető email értesítés kiküldésével egyidejűleg vagy azt követően egy alkalommal megkísérel telefonon is értesíteni a nyertest, hogy a fenti határidőig adja meg az adatait az első e-mailben jelzett módon.

DEEBOT robotporszívó nyertesség esetén a nyertes köteles az eredeti blokkját is visszaküldeni a Lebonyolítók által előzetesen meghatározott postacímre (A4C Marketing Kft. – Maradj aktív és egészséges a cicáddal! - Fressnapf – 1461 Budapest, Pf 71.) vagy behozhatja azt személyesen, előzetes egyeztetés követően az A4C Marketing Kft. irodájában, az adatok megadására a fentiek szerint nyitva álló határidőn belül. Nyertesség esetén a nyertességet igazoló eredeti blokk postai úton való beküldése vagy személyes átadása, majd annak validálása után kapja meg a nyertes nyereményét.

Amennyiben az esetlegesen bekért nyertes eredeti Bizonylat vagy a Bizonylat fotója és a kért adatok az első értesítéstől számított 7 napon belül nem érkeznek meg Lebonyolító részére, vagy a Lebonyolítónak a fenti 7. pont szerinti megállapítása alapján a Kódfeltöltés vagy a Játékos kizárására kerül sor, a nyertes elveszti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértesítést a nyertessé válásáról. A tartaléknyertesre a fenti 7. pont és jelen 8. pont szerinti eljárás megfelelően vonatkozik.

A nyeremény átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes a jelen pont szerint megküldte a nyertes Kódfeltöltéshez tartozó eredeti Bizonylatot vagy a Bizonylat fotóját és a kért adatokat.

A Szervező és Lebonyolító jogosult a Játék közben is valamennyi eredeti Bizonylatot bekérni a Játékosoktól, melyeknek a felszólítást követően 7 napon belül be kell érkeznie. A Szervező és/vagy Lebonyolító részére valamennyi eredeti Bizonylat bármely okból történő elmaradása a nyeremény átvételére való jogosultság elvesztését jelenti a Játékos részéről. A nem eredeti, megrongált, sérült, rosszul olvasható Bizonylattal nem lehet részt venni a Játékban, és az ezt beküldő Játékos Kódfeltöltése utólagosan kizárásra kerül.

A Bizonylaton egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie a Kódfeltöltésben megadott adatok mindegyikének, valamint a vásárolt, a Játékban résztvevő termék nevének, és mennyiségének.

A nyertesek és a tartaléknyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel és a Lebonyolítóval, illetve ezek megbízottjával annak érdekében, hogy a nyeremény átadására a sorsolást követően két hónapon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek nem tesznek eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy e körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg.

A nyeremény átvételével külön nyilatkozat aláírásával és visszavonhatatlanul vállalja a részvételt és együttműködést a Játékot népszerűsítő, illetve a nyereménnyel kapcsolatos reklám és egyéb marketing anyagok elkészítése során. Ebbe beletartozik a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos fényképek, videó felvételek készítése, valamint azok közzététele a Játékkal kapcsolatos reklám anyagokban, és a Szervező közösségi oldalain.

9. Adók és közterhek:

A nyereményekhez kapcsolódó esetleges SZJA és egyéb adófizetési és járulékfizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A Szervezőt a nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

A nyeremények átadásának lebonyolításával járó költséget a Szervező viseli.

10. Információ a Játékról, panaszok kezelése, ügyfélszolgálat:

A hivatalos Játékszabály megtalálható Weboldalon.

A Játék lebonyolításával kapcsolatos panaszairól az alábbi elérhetőségeken keresztül egyeztetethet:

A Játék ideje alatt, illetve azt követő 30 napig a Szervező információs e-mail címet (contact@hu.mars.com) üzemeltet, melyen a megküldött megkeresések munkanapokon 09:00-17:00 között kerülnek megválaszolásra. A Játékkal kapcsolatos bármely kérdés és/vagy reklamáció benyújtásának maximális határideje a Játék nyertesének bejelentését követő két hónap.

Ha e-mailen keresztül fordul a Szervezőhöz / Lebonyolítóhoz, panaszának leírása mellett a kapcsolattartó nevének és telefonszámának megadása is szükséges. A Szervező panaszának kézhezvétele után minél hamarabb, de maximum 3 munkanapon belül kapcsolatba lépünk a panasztevővel, és leírjuk panaszának kezelésére vonatkozó javaslatunkat. A Lebonyolító és a Szervező megtesz minden tőle telhetőt panaszának a kézhezvételétől számított 28 (huszonnyolc) naptári napon belül történő megoldása érdekében.

A Játékos jogosult a jelen Játékszabályzat alapján létrejött szerződésből eredő jogvitájával bírósághoz, illetőleg a fővárosi kereskedelmi és iparkamara melletti békéltető testülethez fordulni, melynek elérhetősége a következő: Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, Honlap: www.bekeltet.bkik.hu.

Amennyiben a panasz kezelésével a Játékos nem ért egyet, a lakóhelye szerinti járási hivatalhoz is fordulhat - az egyes megyeszékhelyek szerinti járási hivatalok elérhetőségeiről a következő linken tájékozódhat: <http://jarasinfo.gov.hu/>

A Szervező és a Lebonyolító az esetleges fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi. A Szervezőt és a Lebonyolítót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

11. Személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztató, valamint az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályok:

11.1. Adatfeldolgozók és adatkezelő

Jelen Játék adatkezelője a Mars Magyarország Értékesítő Bt. (székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146., telefon: 06-80-296811, email: contact@hu.mars.com), (a továbbiakban: „Adatkezelő”).

A beérkezett Kódfeltöltések alapján szerzett adatok bizalmasak, azokat az Adatkezelőn túl, az adatfeldolgozást végző alvállalkozó cégek az ACG Reklámügynökség Kft. (székhely: 1027 Budapest, Henger u. 2/b.) és az A4C Marketing Kft. (székhelye 1092 Budapest, Bakáts tér 2). valamint a nyeremények eljuttatását végző cégek és a sorsolásban közreműködő közjegyző dolgozzák fel.

11.2. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja és ideje

A Játékosok hozzájárulása alapján a Játékosok személyes adatait a jelen Játékszabály és adatkezelési szabályzat során megadott tájékoztatás, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) valamint a hazai jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, a jelen tájékoztatóban meghatározott célból kezeli.

A Szervező és a Lebonyolítók a Játékhoz kapcsolódóan kizárólag a Játék lebonyolítása és a számviteli megőrzési kötelezettségek teljesítése érdekében, az alábbiakban meghatározott adatokat kezeli: a beérkezett Kódfeltöltések alapján rögzítésre kerül a Játékos neve, e-mail címe, vásárlásának (Bizonylat) adatai, Kódfeltöltés beérkezésének időpontja.

A nyertes, tartaléknyertes által megadott információk alapján rögzítésre kerül a nyeremény átadásához, a kapcsolattartáshoz, valamint az esetleges adók, más közterhek Szervező általi megfizetéséhez kapcsolódó esetleges további adatok: a nyertes neve, telefonszáma és kézbesítési címe.

A Játékos részéről a jelen tájékoztató ismeretében tett önkéntes hozzájárulásának kell tekinteni, ha a Kódfeltöltés során, az erre vonatkozó checkboxokban pipát vagy x-et helyez el. A Játékosok hozzájárulásukkal tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos játékszabályát továbbá a jelen pontba foglalt adatkezelési tájékoztatóját és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályokat, valamint tudomásul veszik, hogy:

1. az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés az adat átadásával megadott önkéntes hozzájárulásuk alapján történik, a Játékos a hozzájárulást az adatkezelés tekintetében a Játékban való részvétellel, a Kódfeltöltések beküldésével, illetve a személyes adatok önkéntes megadásával adja meg,
2. Adatkezelő a Játékosok személyes adatait és személyes jellegű információit díjmentesen használja fel a Játék lebonyolítása és dokumentálása céljára,
3. a külön erre vonatkozó checkboxokban opcionálisan pipát vagy x-et elhelyezők esetében a nyertes Játékos keresztnévét, vezetéknevének kezdőbetűjét nyilvánosságra hozhatja a Szervező a Weboldalon,
4. az Adatkezelő a nyertes Játékosok kivételével a személyes adatokat, kivéve, ha azok további megőrzését valamely jogos érdek, igény (pl. fogyasztói panasz), hatósági eljárás, vagy jogszabályi kötelezettség nem indokolja, a nyeremények kisorsolását követően 1 évig őrzi meg a Játékkal kapcsolatos potenciális panaszok elbírálása érdekében. Ezt követően a Játékosok adatai törlésre kerülnek.
5. Az Adatkezelő az adókötelezettségei teljesítése érdekében jogszabályi kötelezettsége alapján kezeli a nyertes Játékos adatait. A nyertes Játékos adóügyi adminisztrációjához szükséges adatait, valamint az ezzel kapcsolatos dokumentációt az adatkezelő a számviteli törvényben előírt határidőig, azaz a Játék lezárását követő nyolcadik (8.) év végéig őrzi meg.

11.3. A Játékosok jogai

- Jog a tájékoztatáshoz: a Játékos bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa, hogy kezeli-e a személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt személyes adatokhoz biztosítson számára hozzáférést.

- Jog a helyesbítéshez: a Játékos kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Játékos kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését. Személyes adat módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

- Jog a személyes adatok törléséhez (feledéshez való jog): a Játékos kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak törlését. A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő tájékoztatja a Játékost, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. A törléshez való jog gyakorlása oda vezethet, hogy a Játékos a továbbiakban nem tud a Játékban részt venni.

- Jog az adatkezelés korlátozásához: a Játékos kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha a Játékos vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általuk kezelt személyes adatot, ha a Játékos vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A Játékos kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de a Játékos ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. Az adattulajdonos továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az adatkezelés célja megvalósult, de a Játékos igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

- A tiltakozáshoz való jog: a Játékos tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. Az Adatkezelő a Játékos tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

11.4. A Játékosok jogainak gyakorlása, jogorvoslatok, jogérvényesítés

A Játékosok a fenti jogaikat az alább feltüntetett elérhetőségeken e-mailben vagy tértivevényes ajánlott postai levélben írásban gyakorolhatják. A levélben küldött megkeresést Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Játékos egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Játékos e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Játékost más módon is beazonosítsa.

Adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja a megkereséseket és döntéseket hoz velük kapcsolatban, melyeket legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül írásban juttat el a Játékosokhoz.

Azok a Játékosok, akik törölni vagy módosítani kívánják adataikat az adatbázisban, ezt korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen kérhetik:

- a Játék ideje alatt és végét követően a contact@hu.mars.com email címen adattörlés tárggyal és a Szervező levelezési címén (Mars Magyarország Értékesítő Bt. (székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.) postai úton, „Maradj aktív és egészséges a cicáddal! – Fressnapf promóció – Adatvédelmi kérelem” megjelöléssel. A Játékos tudomásul veszi, hogy adatainak a Játék időtartama alatti törlése a Játékból való kizárását eredményezi, mivel Szervező az adatok hiányában nem tudja biztosítani a Játékos részvételét.

Az adatok az adattulajdonos (Játékos) előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket és a jelen szabályzatban megjelölt címzetteket.

Cookie-kat kezel a Weboldal. Az erre vonatkozó információk a cookie policy-ben olvashatók.

A Játékos az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Cím. 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is fordulhat.

A Játékos jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A Lebonyolító kérésre a Játékost tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

12. Vegyes rendelkezések

A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolító(k), sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.

A nyeremények készpénzre át nem válthatók. A Szervező bármely díjat részben vagy egészben egy hasonló vagy nagyobb értékű másik termékkel helyettesítheti, ha a Szervezőn és/vagy a Lebonyolítón kívül álló okból a nyereményt már nem lehet beszerezni.

A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni.

A Szervező és a Játék lebonyolításában résztvevő cégek a nyeremény tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertes ilyen igényét a vonatkozó jogszabályi keretek között a nyeremény forgalmazójával szemben érvényesíthetik.

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által tölt fel kódot, tulajdonolt e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását.

A postai kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során (pl. a nyertes Bizonylat beküldésekor) keletkezett károkért és esetleges megsemmisülésért a Szervező és a Lebonyolító nem vállalnak felelősséget.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a Weboldalon értesülhetnek.

12.1. Játékosok kizárása

A Kódfeltöltéseket a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

A Szervező kizárólag azokat a Kódfeltöltéseket tekinti érvényesnek, amelyek a Játékos saját adatait tartalmazzák. A Szervező a nem valós adatokat tartalmazó Kódfeltöltéseket kizárja a Játékból

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Kódfeltöltéseket küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel résztvevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel vesz részt a

Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltsa a Játékból, továbbá számukra a nyereség átadását megtagadja. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítóknak okoztak.

A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

12.1.1 A Weboldallal kapcsolatos felelősségi kérdésekről

A Szervező és a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a Weboldalon, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereségeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal, illetve mindennemű kártérítési igényt kizár a Kódfeltöltés beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

A Játékos nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a Weboldal és a Játék védelmét biztosító technikai megoldásokat, ideértve különösen az alábbi eseteket:

- hozzáférés a nem a Játékos számára szánt adatokhoz;
- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- kísérlet bármely felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba, illetve azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a Weboldalon, a Weboldal túlterhelése (overloading), elárasztása (flooding), spammelése (spamming), levelekkel való bombázása (mailbombing) vagy összeomlasztása (crashing);
- nem kívánt e-mailek (spam) küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését;
- bármely TCP/IP csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékból kizárja azt a Játékost, továbbá az adott esettől függően hatósági, büntető- vagy polgári peres bírósági eljárást kezdeményezzen azzal a Játékosal vagy harmadik személlyel szemben, aki a Weboldal rendeltetésszerű működésének a fenti felsorolásban foglaltak szerinti megzavarásával vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni, illetve aki egyéb módon megzavarja vagy megkísérli megzavarni a Weboldal rendeltetésszerű működését, vagy bármely, a Weboldalon folytatandó tevékenységet.

A Játékhoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a www.marspromo.hu domainről, illetve webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok Kódfeltöltésébe a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét a Weboldal rajta vagy az általuk igénybe vett közreműködőkön kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem, vagy

csak korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

Ha a Játékos adatletöltés vagy Kódfeltöltés közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (a Játékos érdekkörében felmerülő bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

12.1.2 Vis maior

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékot bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan, rendkívüli esemény) bekövetkezésekor.

12.1.3 Jogvita

Jelen Játékszabályzatra a magyarországi jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták során a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező rendes magyar bíróságok járnak el.

Budapest, 2023.02.08.

Szervező